



COMUNE DI MALESCO

Provincia del Verbano-Cusio-Ossola



Copia Albo

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N.6 DEL 10/02/2023

OGGETTO:

Carta della qualità delle attività di gestione e rapporto con gli utenti del servizio rifiuti. Adeguamento alle disposizioni contenute nella Deliberazione ARERA n. 15/2022/R del 18 gennaio 2022.

L'anno duemilaventitre addì dieci del mese di febbraio alle ore diciassette e minuti zero nella solita sala delle adunanze, previa l'osservanza di tutte le formalità prescritte dalla vigente normativa, vennero per oggi convocati i componenti di questa Giunta Comunale, nelle persone dei Signori:

Cognome e Nome	Presente
1. BARBAZZA ENRICO - Sindaco	Sì
2. BOTTINELLI DOMENICO - Vice Sindaco	Sì
3. BESANA CLAUDIO - Assessore	Sì
Totale Presenti:	3
Totale Assenti:	0

Con l'intervento e l'opera del Segretario Comunale Signor Salina Dott.ssa Antonella il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti il Sig. BARBAZZA ENRICO assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamati gli atti assunti dall'Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente ARERA ed in particolare:

- la deliberazione n.444/2019/R/RIF del 31 ottobre 2019, recante “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati”;
- la deliberazione n.57/2020/R/RIF del 03 marzo 2020, recante “Semplificazioni procedurali in ordine alla disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti e avvio di procedimento per la verifica della coerenza regolatoria delle pertinenti determinazioni dell'ente territorialmente competente”;
- la determina n.2/2020-DRIF del 27 marzo 2020, contenente chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti;
- la deliberazione n.362/2020/R/RIF del 6 ottobre 2020, recante “Avvio di procedimento per la predisposizione di schemi tipo dei contratti di servizio per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati o di uno dei servizi che lo compongono”;
- la deliberazione n.138/2021/R/RIF del 30 marzo 2021, recante “Avvio di procedimento per la definizione del Metodo Tariffario Rifiuti per il secondo periodo regolatorio (MTR-2);
- la determina n.01/DRIF/2021 del 31 marzo 2021, recante “Adempimenti di cui alla deliberazione 30 marzo 2021, 138/2021/R/RIF”;
- la deliberazione n. 363/2021/R/RIF del 03 agosto 2021 che ha approvato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025;
- la deliberazione n.459/2021/R/RIF del 26 ottobre 2021, recante “Valorizzazione dei parametri alla base del calcolo dei costi d'uso del capitale in attuazione del Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2)”;
- la determina n.2/2021/R/RIF del 04 novembre 2021 di approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'Autorità, che ha altresì chiariti gli aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con deliberazione 363/2021 (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025;
- la deliberazione n.68/2022/R/RIF del 22 febbraio 2022 ad oggetto: “Valorizzazione dei parametri finanziari alla base del calcolo dei costi d'uso del capitale in attuazione del Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2)”.

Rilevato che deliberazione n.444/2019/R/RIF del 31 ottobre 2019 ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato rifiuti ed ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti.

Considerato che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile.

Rilevato che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.

Dato atto che tale Carta vuole essere il documento con il quale il Comune assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla riscossione della TARI e i rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi.

Vista la Determinazione del servizio Economico Finanziario n. 311 del 18.11.2022 con la quale è stato affidato alla ditta REF ricerche srl la fornitura del servizio di supporto all'adozione del testo unico per la regolazione della qualità del servizio gestione dei rifiuti urbani;

Visto lo schema di "Carta della qualità delle attività di gestione e rapporto con gli utenti del servizio rifiuti" elaborato dalla sopra citata ditta, acquisita al protocollo comunale n. 6357 del 22.12.2022, opportunamente integrata e modificata dall'ufficio tributi;

Ritenuto di provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale e che la stessa verrà successivamente aggiornata in base alle modifiche regolamentari della tassa.

Preso atto che non necessita di parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa.

Visto il parere favorevole di regolarità tecnica, espresso ai sensi dell'art. 49, 1° comma, del T.U. – D. Lgs. n° 18/08/2000 n° 267;

Ritenuto di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D. Lgs. n. 267/2000, per un più celere prosieguo degli atti conseguenti.

Con voti unanimi favorevoli, resi nelle forme previste dalla legge,

DELIBERA

Per le motivazioni meglio espresse in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

1. Di approvare il testo della Carta di qualità delle attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti del servizio rifiuti, predisposto dall'Ufficio Tributi e allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale per renderlo compatibile con le disposizioni contenute nel "TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF)" approvato con deliberazione ARERA n. 15/2022/R del 18 gennaio 2022.
2. Di provvedere alla pubblicazione della stessa Carta nella sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale, nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA.
3. Di dare atto che tale Carta verrà aggiornata sulla base delle successive modifiche regolamentari.
4. Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, previa unanime, separata e favorevole votazione palese, ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del D.lgs. 18/08/2000, n° 267.
5. Di comunicare la presente deliberazione, contestualmente all'affissione all'albo, ai Signori Capigruppo consiliari, ai sensi dell'art. 125 del D.lgs. 18/08/2000, n° 267.

PARERE FAVOREVOLE DI REGOLARITÀ TECNICA

reso ai sensi Art. 49, comma 1, del T.U. Enti Locali D. Lgs. n. 267 del 18/08/2000.

Malesco, li 10/02/2023

IL SEGRETARIO COMUNALE

Salina Antonella

Letto, confermato e sottoscritto
Il Sindaco
F.to : BARBAZZA ENRICO

Il Segretario Comunale
F.to : Salina Dott.ssa Antonella

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è in corso di pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi con decorrenza dal 27/02/2023 al 14/03/2023, come prescritto dall'art.124, 1° comma, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Il Segretario Comunale
F.to:Salina Dott.ssa Antonella

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio

ATTESTA

che la presente deliberazione è stata comunicata in elenco il primo giorno di pubblicazione:

- Ai Signori Capi Gruppo consiliari come prescritto dall'art. 125 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267

Malesco, li 10/02/2023

Il Segretario Comunale
F.to:Salina Dott.ssa Antonella

E' copia conforme all'originale, in carta semplice, per uso amministrativo.

li, 27/02/2023

Il Segretario Comunale
Salina Dott.ssa Antonella

DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'

DIVENUTA ESECUTIVA IN DATA 10/02/2023

- Perché dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, 4° comma, D.Lgs 18 agosto 2000, n. 267)
- Per la scadenza dei 10 giorni della pubblicazione (art.134, 3° comma, D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267)

Il Segretario Comunale
F.to:Salina Dott.ssa Antonella